



GEBR. PFEIFFER



- Prozessunterstützung
- Wartungsunterstützung
- Komplettassistenz
- Ersatzteilservice

PFEIFFER SERVICEVERTRÄGE
SICHERN SIE SICH DAUERHAFT DIE BESTE
PERFORMANCE FÜR IHRE INVESTITION

Service so, wie Sie ihn brauchen

// Gebr. Pfeiffer bietet weltweiten After Sales-Service mit einem engagierten Team aus erfahrenen Fachleuten. Mit Pfeiffer-Serviceverträgen sichern Sie sich zusätzlich exklusive Serviceleistungen zu attraktiven Konditionen, sparen im Ernstfall wertvolle Zeit bei der Ersatzteilbeschaffung für Schleißteile und Kosten für die eigene Servicemannschaft. Eine Überlegung, die sich rechnet - vor allem für die komplexere Vertikalmühlen-Technologie.

Ihre Vorteile mit Pfeiffer-Serviceverträgen auf einen Blick:

- » planbare Wartung nach regelmäßigen Terminen
- » Premium-Zugriff auf das Pfeiffer-Serviceteam
- » externes Fachpersonal zur Unterstützung eigener Serviceleute
- » aktuellste Kenntnisse mit der Expertise des Herstellers

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns und lassen Sie sich von unseren Serviceexperten beraten!

+49 (0)631 4161 0

service@gebr-pfeiffer.com



» Pfeiffer-Serviceverträge bieten Ihnen:

Unterstützung nach Inbetriebnahme

// Wir begleiten Sie in den ersten 6 Monaten des Anlagenbetriebs nach der Inbetriebnahme mittels Fernunterstützung.

Wartungsunterstützung

// Nur eine regelmäßig gut gewartete Anlage liefert optimale Ergebnisse. Wir nehmen Ihnen diese Arbeit ab, schicken unsere Serviceexperten zu im Voraus geplanten und damit fest einkalkulierbaren Wartungsterminen vorbei.

Prozessunterstützung

// Optimieren Sie Ihre Prozesse mit dem Expertenwissen und der Aktualität des Herstellers. Wir führen gezielte Versuche durch, geben Empfehlungen zu Optimierungen und Upgrades und helfen Ihnen, das Beste aus Ihrer Anlage herauszuholen.

Remote Support

// Machen Sie Ihre Pfeiffer-Mahlanlage dauerhaft optimal wirtschaftlich nutzbar. Wir begleiten Sie mit einem umfassenden Inspektionsservice durch unser erfahrenes Expertenteam und effizienter vorausschauender Wartung mit Pfeiffer GPpro. Einschließlich der Möglichkeit von Ferndiagnostik und telefonischem Support.

Warehousing

// Sichern Sie sich regionale Ersatzteillagerung, individuelle Consignment Stocks und komfortables Schleißteileleasing. Damit sorgen wir dafür, dass alles reibungslos läuft - ohne dass Sie sich kümmern müssen.

Wählen Sie das passende Pfeiffer-Servicepaket

// Um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen, haben wir unsere Serviceleistungen in klar umrissene Pakete gepackt. Modular aufgebaut, können Sie sie einzeln buchen oder so miteinander kombinieren, wie es für Ihre Anlage am meisten Sinn macht. Bei der Buchung mehrerer Leistungsmodul bieten wir

Ihnen auch lohnende Komplettpakete zu attraktiven Konditionen an. Oder schließen Sie einen komplett individuellen Servicevertrag ab, der in allen Einzelheiten exakt auf das zugeschnitten ist, was Sie brauchen.



BASISPAKET 1: Fern-Unterstützung nach Inbetriebnahme



Wir begleiten Sie in den ersten 6 Monaten nach der Aufnahme des Anlagenbetriebs mittels Fernunterstützung.

In dieser Zeit kann sich Ihre Betriebsmannschaft bei den Pfeiffer-Experten Rat zu ungewohnten Betriebsituationen holen und wird auf Basis aktueller Betriebsdaten fachgerecht bei der Ursachenermittlung unterstützt.

Kernleistungen

- » wöchentliche Durchsicht der Betriebsparameter
- » telefonische Beratung zur Anlagenfahrweise
- » Fernunterstützung on demand zur Prozessverbesserung

BASISPAKET 2:

Mechanische Inspektion/Prozessinspektion

Sichern Sie sich mit diesem Pfeiffer-Servicepaket zuverlässige Anlagen dank regelmäßiger Wartung, die Minimierung ungeplanter Stillstände und den optimalen Betrieb Ihrer Mühle mit wertvollen Informationen über Upgrade-Optionen direkt vom Hersteller.

Dafür sorgen wir durch eine regelmäßige und fest eingeplante mechanische Inspektion bzw. Prozessinspektion mindestens einmal pro Jahr. Unsere Service- bzw. Prozessexperten kommen vorbei und checken jede Mühle mindestens einen Tag lang komplett durch. Bei der Prozessinspektion sind für eine Mühle zwei Tage inbegriffen.

Kernleistungen

- » Kickoff-Meeting zur Festlegung der Ziele hinsichtlich Instandhaltung und Optimierung
- » vor-Ort-Begehung mit mechanischer Inspektion bei Anlagenstillstand
- » Prozessinspektion einschließlich Aufnahme von Betriebsdaten und Anlagenoptimierung
- » Abschlussmeeting inkl. Abschlussberichten mit Empfehlungen für die Ersatzteillieferung und für weitere Optimierungs- und Upgrade-Möglichkeiten
- » Möglichkeit einer am Bedarf ausgerichteten Mitarbeiterschulung (für weiteren Schulungsbedarf siehe Zusatzpaket C)
- » Sonderkonditionen für weitere Serviceleistungen



BASISPAKET 3:

Kontinuierliche Wartungsunterstützung mit GPpro

Pfeiffer GPpro ist Ihre digitale Lösung für vorausschauende Wartung. Auch nachrüstbar - für minimiertes Ausfallrisiko, deutlich höhere Betriebssicherheit und längere Maschinenlebensdauer.

Mit der speziell für Pfeiffer-Mahlanlagen entwickelten Software warten Sie nicht mehr nach festgesetzten Intervallen, sondern nach dem tatsächlichen Zustand der wichtigen Komponenten.

Kernleistungen

- » kontinuierliche Unterstützung im laufenden Betrieb mit weltweitem Datenzugriff und Remote-Support von Pfeiffer
- » optimierte präventive Wartung nach tatsächlichem Zustand der Komponenten durch intelligente Analysen - für optimierte Anlagenverfügbarkeit und Ersatzteilbestellung auf Basis der Zustandsüberwachung
- » Prozessüberwachung in Echtzeit mit zentraler Datenerfassung



BASISPAKET 4:

Warehousing



Sichern Sie sich mit dem Pfeiffer-Ersatzteil-Servicepaket die kurzfristige Verfügbarkeit der wichtigsten Ersatzteile für minimierte Stillstandszeiten. Und profitieren Sie gleichzeitig von kalkulierbaren Investitionen für Ersatzteile, einem erweiterten Zahlungsplan und reduziertem Lagerplatzbedarf vor Ort.

Dabei lagern wir Ihre wichtigen Ersatzteile regional in speziell für Sie reservierten Lagern, sicher und unter angemessenen klimatischen Bedingungen. Sie müssen sich um nichts mehr kümmern und haben jedes Teil im Bedarfsfall in kürzester Zeit vor Ort.

Kernleistungen

- » regionale Lagerung
- » automatische Nachlieferung verwendeter Ersatzteile
- » bis zum Abruf der Teile lediglich Anzahlung eines Teilbetrags
- » als eigenes Servicepaket oder als kombinierbares Zusatzpaket

» **Durch die folgenden Zusatzpakete lassen sich die Basispakete ganz individuell auf Ihren Bedarf abstimmen.**

ZUSATZPAKET A:

Schleißteileleasing



Das wirtschaftliche Pfeiffer-Leasingkonzept für alle wichtigen Verschleißteile lagert Ihren gesamten Verschleißteilservice an uns aus, hält die Kosten kalkulierbar und sichert Ihnen immer das richtige Verschleißteil zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort. Für einen noch risikofreieren Betrieb Ihrer Mahlanlagen.

Kernleistungen

- » umfassender Lieferservice für die wichtigsten Verschleißteile inklusive Bereitstellung eines Richtmeisters für die Montage
- » automatische Nachlieferung bzw. Herstellung verwendeter Ersatzteile
- » festgelegte Raten für die wichtigsten Verschleißteile, Preis in Abhängigkeit von der Produktionsrate
- » nur verfügbar in Verbindung mit Basispaket 4 Warehousing

ZUSATZPAKET B:

Vor-Ort-Betriebsbegleitung nach Inbetriebnahme

Wir helfen Ihnen persönlich vor Ort bei der reibungslosen Übernahme der Betriebsverantwortung.

Dazu fahren wir die Anlage für eine festgelegte Zeit nach der Inbetriebnahme mit unseren Pfeiffer-Experten - wenn sie möchten, sogar 24/7. Und wenn alles perfekt läuft, geben wir die Verantwortung Schritt für Schritt an Ihre Mannschaft ab.

Kernleistungen

- » Unterstützung des Anlagenbetriebs, kurzfristig, mittelfristig und langfristig
- » mechanische Unterstützung kurz- und mittelfristig sowie Unterstützung und Hilfe bei der Wartung und der Einrichtung eines Wartungsplans



ZUSATZPAKET C:

Personal

Gut geschultes Personal ist schwer zu finden, vor allem in entlegenen Regionen. Wir begleiten den Einstellungsprozess und schulen Ihr Personal gezielt für den sicheren Betrieb Ihrer Mahlanlagen.

Kernleistungen

- » Erstellen von Stellenbeschreibungen
- » Definition des Personalbedarfs
- » Unterstützung bei der Personalbeschaffung
- » Personalschulung vor Ort
- » Begleitende Ausbildung basierend auf der täglichen Anlagenfahrweise bei Verwendung von GPpro





Gebr. Pfeiffer SE

Barbarossastr. 50-54
67655 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 631 4161 0
Fax: +49 631 4161 290
headquarters@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer USA

Tel.: +1 954 668 2008
americas@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer India

Tel.: +91 120 618 8900
india@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer China

Tel.: +86 10 65 907 006
china@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Brasil

Tel.: +55 11 3255 2681
brasil@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Egypt

Tel.: +20 103 333 9581
mena@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Malaysia

Tel.: +60 376 224 252
seasia@gebr-pfeiffer.com

Gebr. Pfeiffer Russia

Tel.: +7 495 136 65 98
cis@gebr-pfeiffer.com

